

## TITRE PROFESSIONNEL

# CHARGÉ(E) D'ACCUEIL TOURISTIQUE ET DE LOISIRS

« Bienvenue à.... Comment puis-je vous aider ? » est certainement l'une des phrases les plus prononcées par un agent d'accueil touristique.

La France reste le pays le plus visité au monde ! Le secteur du tourisme y est donc florissant, et le besoin en professionnels qualifiés dans l'accueil de ses visiteurs internationaux ou nationaux est réel, mais bien souvent saisonnier. L'agent d'accueil touristique occupe une fonction clé sur un territoire : il est l'ambassadeur d'une région, d'une ville ou de son pays auprès des touristes.

+ de  
détails

## SURPASSE-TOI !

Formation certifiée et reconnue par France Compétences (RNCP 37396) - Organisme de formation enregistré sous le numéro 76-66-02156-66 Siret 828 857 334 00027 / Code APE 8559A  
Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État  
Formation certifiante délivrant le Titre professionnel Chargé d'accueil touristique et de loisirs, de niveau 4, enregistré au Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP) et délivré par le Ministère du travail, de l'emploi et de l'insertion.



### Pré-requis

Posture correcte  
Bonne présentation et élocution  
Un équipement numérique (ordinateur, webcam)  
Admission sur entretien



### Public

Éligible au contrat d'apprentissage  
RQTH



### Certification

Titre professionnel Chargé d'accueil  
touristique et de loisirs du Ministère du  
Travail



### Examen

Dossier professionnel et entretien devant  
un jury qualifié



### Financement

Rien à charge pour toi !  
C'est l'OPCO de ton entreprise qui finance  
la formation



### Rythme et durée

25% en centre de formation  
et 75% en entreprise



## LES COMPÉTENCES QUE TU VAS ACQUÉRIR

### GÉRER UNE RELATION CLIENTÈLE SUR UNE DESTINATION ET/OU UN LIEU TOURISTIQUE

- Accueil et accompagnement de la clientèle sur un système de réservation en ligne • Appropriation de l'offre touristique d'un territoire
- Techniques d'accueil, d'information et d'orientation de la clientèle touristique
- Accueil et accompagnement des clients en situation de handicap
- Communication avec les professionnels du tourisme
- Diffusion de l'information sur les supports numérisés ou physiques
- Communication en anglais avec une clientèle anglophone

### ASSISTER LA CLIENTÈLE DANS LA DÉCOUVERTE DE PRESTATIONS TOURISTIQUES ET DE LOISIRS

- Promotion des prestations et des produits touristiques et de loisirs en français et en anglais
- Gestion d'une caisse sur un point de vente
- Techniques de vente des prestations touristiques
- Gestion d'un service de location de loisirs
- Valorisation de l'espace
- Gestion d'un stock
- Formalités administratives liées à la location de matériel de loisirs

### CONTRIBUER À LA MISE EN OEUVRE D'ÉVÈNEMENTS FESTIFS ET CULTURELS : PROMOTION D'ÉVÈNEMENTS FESTIFS ET CULTURELS EN FRANÇAIS ET EN ANGLAIS

- Création de supports de communication simple, numérisés ou physiques en français et en anglais
- Organisation et logistique d'événements festifs et culturels
- Techniques d'accueil lors d'événements festifs
- Animation d'atelier festifs et de loisirs - en français et en anglais

## LES OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- \* Gérer une relation clientèle sur une destination et/ou un lieu touristique
- \* Assister la clientèle sur des prestations touristiques et de loisirs
- \* Contribuer à la mise en œuvre d'évènements festifs et culturels

## QUELS DOCUMENTS POUR TA CANDIDATURE ?

- \* Un CV à jour
- \* Une lettre de motivation

*Candidate  
sur*